

|   |                                     |  |
|---|-------------------------------------|--|
|  | <b>MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> | <b>Fecha: 24/12/2019</b><br><b>Código: MC-00</b> |
|   | ISO 9001:2015                       | <b>Página 13 de 16</b><br><b>Revisión: 08</b>    |

## 6. POLITICA DEL SISTEMA DE CALIDAD

La dirección de CENTRO DE ESTUDIOS DE SEGURIDAD DE ASTURIAS se compromete a cumplir con todos los requisitos (tanto legales y reglamentarios, pactados con los clientes y los internos que se establezcan) y a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad, y para ello ofrecerá un servicio del más alto nivel para nuestros clientes basándose en:

- ✓ Un control estricto de la calidad de nuestros procesos internos y de los proveedores externos, con un análisis y mejora continua de la calidad
- ✓ Fomentar una cultura interna orientada al servicio de nuestros clientes, incentivando la participación de todos los integrantes de la empresa y el trabajo responsable de cada uno y proporcionando al personal una formación adecuada, para que realice sus actividades con los niveles de calidad exigibles
- ✓ Prevenir al máximo los posibles fallos antes de que éstos ocurran
- ✓ Revisar continuamente el Sistema para adecuarlo a las exigencias de nuestros clientes y a las situaciones cambiantes, a través de las revisiones del Sistema que realiza la dirección y del desarrollo de nuevos documentos y su implantación y seguimiento posterior
- ✓ Mantener un constante contacto con nuestros clientes considerando siempre que sus sugerencias, quejas y reclamaciones son una herramienta fundamental para la mejora
- ✓ Desarrollar una educación personalizada y ofrecer a nuestros clientes una enseñanza acorde a sus necesidades particulares y que favorezca la inserción laboral y / o mejore la formación de nuestros alumnos.

Para lograrlo, la dirección proveerá todos los recursos que sean necesarios y revisará esta política anualmente, así como los objetivos que de ella se deriven, para asegurar su conveniencia continuada y que es una de las armas básicas para encaminarnos en nuestra mejora continua.

En documento anexo se incluyen los principios básicos adquiridos como consecuencia de la implantación del proyecto EQI (Excelencia, Igualdad y Calidad).

*Dirección*

CENTRO DE ESTUDIOS DE SEGURIDAD DE ASTURIAS S.L.u.

